# SLIK LEGGER DU DEG TIL SOM ELBIL-LADEBRUKER I CHARGE365 – fra 06.01.2023

### SLIK LEGGER DU DEG TIL SOM LADEBRUKER I CHARGE365:

- 1. For a komme i gang med lading opprettes brukerkonto her: <u>https://portal.charge365.no/login</u>
- 2. Gå til fanen «Tilgang» søk opp «Øygardsveien borettslag».
- Klikk «søk tilgang» på det ladesystemet du er en del av. Styret kan se «søknaden» din der og legge deg til, men send gjerne melding til styreleder eller nestleder om det haster da vi ikke blir varslet automatisk.

Da er du klar til å lade via Charge 365.

Nedenfor finner du Charge365s brukerveiledning til nye brukere om hva de må gjøre for å komme i gang – samt mer nyttig info fra borettslaget for deg som er ny ladebruker.

Det fins mange nyttige artikler om brukerkontoen her: <u>https://charge365.zendesk.com/hc/no</u>

# Charge365

# Brukerveiledning

#### Velkommen!

Ditt ladesystem vil snart tilknyttes Charge365 betalingstjeneste. Vi sørger for at ladekostnader blir fordelt rettferdig og effektivt hver måned.

For å komme i gang med ladingen, må man først opprette en brukerkonto hos Charge365 via en nettleser. Her er 3 steg du kan følge:

1

Åpne en nettleser på datamaskinen eller mobiltelefonen din. Skriv inn følgende nettadresse: portal.charge365.no Trykk på Ny Bruker og fyll inn feltene som kreves.

Registrer et gyldig betalingskort. Du vil bli belastet den 10. hver måned for ditt ladeforbruk.

3

Velg fanen "Tilgang" fra menyen. I øverste felt, søker du opp gateadressen hvor du skal lade. Trykk på Søk tilgang til ditt ladesystem.

Har du en **ladebrikke** du ønsker å bruke for å starte ladingen? Da må den registreres først, og du gjør da følgende:

0

Velg fanen "RFID" fra menyen. Finn felt nummer to: Registrer din RFID brikke - Manuelt

Tast inn koden som er merket på baksiden av din ladebrikke i feltet. Trykk deretter Lagre.

$\bigcirc$	
12345678	——— Kode til ladebrikke

**For å starte lading,** setter du ladekabelen i ladestasjonen og deretter i kjøretøyet. Hold ladebrikken opp mot ladestasjonen for å identifisere deg.

### **MER NYTTIG INFO:**

#### Zaptecs ladesystem:

Øygardsveien Borettslag valgte allerede i 2018 Zaptec som vår ladeleverandør, og det første anlegget kom i drift i 2019.

Styret bestemte så i 2020 at fellesanlegget ved gjesteparkeringen skulle prioriteres og bygges fullt ut før lading blir tilgjengelig i garasjene. Men trekkerør fra tavlerom til alle garasjerekkene ble gravd ned allerede under rørrenoveringen da fellesskapet har ansvar for å legge ut trekkestrøm til alle garasjeplasser, og det lå godt tilrette for det da.

Utbyggingen av ladeanlegget på gjesteparkeringen ble realisert sommeren 2021 da trafoen ble oppgradert – og da ble fellesanlegget doblet fra 2 påler/4 ladestasjoner til 4 påler/8 ladestasjoner. Samtidig ble det installert gatelys ved ladeanlegget. Da ble også ladesystemet oppgradert fra fast internettlinje til 4G da det var problem med stabiliteten. Siden har ladingen vært stabil og driftssikker. Anlegget er lagt opp slik at ladestrømmen fordeler seg på de biler som til enhver tid lader.

At borettslaget har låst seg Zaptec-systemet betyr at alle ladere som kan benyttes i vårt borettslag, både på fellesladingen ute ved gjesteparkeringen og etter hvert inne i egen garasje, må være levert av Zaptec, enten vi liker det eller ikke. Fordelen er at det er det samme hvor ladebrukeren lader når hele ladeanlegget i borettslaget blir ferdig utbygget, ute eller inne. Strømforbruket blir registrert via Zaptecs sky og 4G-løsning og trenger derfor ikke egen kurs i den enkeltes garasje.

Fremlegging av felles ladestrøm til alle garasjene inkludert tilbud om å koble seg til med egen lader i egen garasje da (egen lader for egen kostnad), har vært forsøkt å finne plass til i økonomien flere ganger, men er nå satt på vent på ubestemt tid.

Borettslaget eier ladeanlegget selv. Det betyr at borettslaget står helt fritt til å velge strømleverandør til fellesstrømmen og til å fastsette ladepris pr KwH selv.

### Charge365:

Dette er en tredjepart som styret har hyrt inn for å administrere ladingen. Borettslaget står fritt til å velge hvilket selskap man vil. Med Charge365 går 15% av ladeprisen til dem. Ladeprisen skal også dekke pålagt månedlig visuell sjekk av ladeanlegget samt en årlig elektrikersjekk.

Styret fastsetter ladeprisen, som pr 06.01.2023 er på kr 2,50 pr kWh. 85% av innkrevd beløp fra ladebruker går til driftskontoen til borettslaget, og 15 % av beløpet altså til Charge365.

Charge365 trekker beløpet du har ladet for den 10. hver måned fra Visakortet du legger til. Månedlig oppgjør er bra for alle!

## 4 måter å lade på:



Ladebruker kan kjøpe **ladebrikke** hos Charge365. Det kan gjøres i forbindelse med at man oppretter brukerkonto der. Visa-kort, adgangskort eller kodeløse brikker kan også fungere som ladebrikke.

# Registrere en ladebrikke manuelt med kode (ZAPTEC ladebrikke og andre med kode bakpå)

For å registrere en ladebrikke med kode, bruker du feltet **registrer din RFID brikke –** manuelt på <u>https://portal.charge365.no/rfid</u>.

1. Tast inn koden på baksiden av ladebrikken i feltet og trykk på Lagre

2. Sjekk at ladebrikken ble registrert på din Brukerkonto

#### Registrere en ladebrikke foran ladestasjonen (VISA-kort, adgangskort eller ladebrikke uten kode) For å registrere en ladebrikke ved å stå foran ladestasjonen, bruker du feltet

1. Tast inn Lade-ID i feltet i https://portal.charge365.no/rfid til ladestasjonen du står foran

- 2. Trykk på Registrer RFID og Start lading i Charge365 Portal
- 3. Koble til ladekabelen i ladestasjonen og i bilen

registrer din RFID brikke.

- 4. Hold ladebrikken du vil registrere foran ladestasjonen til du hører et pip
- 5. Sjekk til slutt at brikken ble registrert på din Brukerkonto i Charge365 Portalen